

ภาคผนวก ข
คำดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เพื่อการวิจัย

เรื่อง การให้บริการประชาชนตามหลักสังกัดหวัด๔
ของสถานีตำรวจภูธรตำบลทากาศ จังหวัดลำพูน

ข้อ	รายการ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ/คนที่ (R)					สรุปและแปรรผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม (ΣR)	ค่า IOC	แปรรผล
	๑. ด้านทาน								
๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อราชการเป็นอย่างดีเช่นที่นั่งพักรอ มีน้ำดื่มให้บริการ มีที่จอดรถ มีห้องน้ำ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๒.	จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๓.	สถานีตำรวจมีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจนสะดวกต่อการเข้ารับบริการ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจเอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๕.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความตั้งใจในการให้บริการประชาชน	๑	๐	๑	๑	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
	๒. ด้านปิยวาจา								
๖.	เจ้าหน้าที่ตำรวจพูดจาทักทายกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะสุภาพน่าฟัง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๗.	เจ้าหน้าที่ตำรวจยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาอภัยยาศยดี	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๘.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อมที่จะให้บริการแก่ประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๙.	เมื่อเห็นผู้รับบริการเกิดความรู้สึกไม่พอใจในการบริการเจ้าหน้าที่ตำรวจได้พูดชี้แจงให้ผู้รับบริการเข้าใจ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๐.	เจ้าหน้าที่ตำรวจตอบคำถามของประชาชนที่มาใช้บริการอย่าง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้

	ตรงไปตรงมาและนุ่มนวล								
	๓. ด้านอัตถจริยา								
๑๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกคนด้วยความเอื้อเฟื้อเหมาะสมกับการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามความคาดหวัง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๒.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีน้ำใจไม่นิ่งดูดายเมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๓.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเสียสละคอยดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการบริการประชาชนตลอดเวลา	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนจากประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๕.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความกระตือรือร้นที่จะคอยช่วยเหลือประชาชนทุกครั้งที่มารับบริการ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	๔. ด้านสมานัตตตา								
๑๖.	เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่งกายด้วยเครื่องแบบที่สุภาพสะอาดเรียบร้อยและเหมาะสม	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๗.	เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติตัวกับประชาชนที่มาติดต่อราชการทุกคนอย่างเหมาะสมทำให้ไม่รู้สึกอึดอัด	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๘.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการด้วยความเป็นกันเองมีอัธยาศัยไมตรีทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๑๙.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
๒๐.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการท่านด้วยความเสมอต้นเสมอปลาย	๑	๑	๐	๑	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้